

Speditionskaufmann als Abteilungsleiter Luftfracht Export / Operations Manager Airfreight Export (m/w/d)

Niederlassung Hamburg

In dieser Position sind Sie verantwortlich für ein Team aus aktuell 2 Sachbearbeitern. In Ihrer Zuständigkeit liegt dabei die kaufmännische, organisatorische und personelle Unterstützung des Bereichs Luftfracht Export im Tagesgeschäft, sowie im Rahmen der Gesamtzielsetzung des Geschäftsbereiches. Die Sicherstellung der wirtschaftlichen, zuverlässigen und ordnungsgemäßen Abwicklung aller Speditionsdienstleistungen unter Einhaltung der Unternehmensrichtlinien sowie gültiger Rechtsnormen und Kundenvereinbarungen und die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit der Kostenstelle durch gezielte Personalentwicklung und Personaleinsatzplanung gehört ebenso zu Ihren Aufgaben.

Hierzu wünschen wir uns von Ihnen:

- Erfolgreich absolvierte speditionelle Ausbildung, idealerweise als Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistungen
- Berufserfahrung (5 Jahre+) im speditionellen/logistischen Bereich
- Sehr gute Marktkennntnisse und Netzwerk im Bereich Luftfracht Export
- Idealerweise Führungserfahrung im fachlichen wie zwischenmenschlichen Bezug
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit gepaart mit Servicementalität
- Interesse am direkten Umgang mit Dienstleistern (innen und außen)
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Engagement und eigenverantwortlichem Handeln
- Freundliche, geduldige Persönlichkeit mit ausgeprägter Teamfähigkeit




Ihre Aufgaben:

- Führung einer Abteilung im Luftfrachtbereich mit 2 Mitarbeitern auf Sachbearbeiter-Ebene
- Steuerung Personaleinsatz im Tagesgeschäft
- Unterstützung der Sachbearbeiter bei Entscheidungen mit komplexeren Zusammenhängen
- Sicherstellung einer effizienten, koordinierten und kostenoptimalen Auftragsabwicklung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern
- Regelmäßige Berichterstattung an die Operative oder NL Leitung
- Verantwortung für Einhaltung des Kreditlimit Prozesses



Was wir Ihnen bieten:

- Arbeitsplatzsicherheit durch unbefristeten Arbeitsvertrag und langfristige Perspektive
- Angemessenes Festgehalt und attraktive Zusatzleistungen (HVV-Zuschuss, betr. AV, VL etc.)
- Gestaltungsspielraum, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Herausfordernde (Führungs-)Aufgaben/Projekte verbunden mit hoher Eigenverantwortlichkeit
- Kollegiales Betriebsklima in einem motivierten Team mit Raum für Ideen und Austausch
- Kontinuierliche Weiterbildung, fachlich als auch methodisch

 **Haben wir Ihr Interesse wecken können?**
Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Zertifikate) an bewerbung@aro-logistik.com.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!